

# Handelsbetingelser

## Generelle oplysninger

Lyspunkt Herning ApS  
CVR: 33587430  
Industrivej Syd 9B – 7400 Herning  
e-mail: [butik@lyspunkt-herning.dk](mailto:butik@lyspunkt-herning.dk)  
Tlf: 69 15 15 64

## Betaling

På [lampekartellet.dk](http://lampekartellet.dk) kan du betale med Dankort, VISA og MasterCard. Beløbet hæves først på dit kort, når varen afsendes. Bemærk vi opkræver ikke kortgebyrer.

Det er også muligt at betale via MobilePay Online.

Ved køb med ViaBill vil du først modtage dine varer. Herefter trækkes den rente- og gebyrfrige månedsydelse den 20. i hver måned.

Hvis du fortryder dit køb, ophører aftalen om betaling hos ViaBill.

ViaBill finansierer køb for op til 2.000 kr.

Beløb over 2.000 kr. finansieres i samarbejde med SparXpress.

Læs mere her: [www.viabill.com/kredit](http://www.viabill.com/kredit)

## Fragt

Alle ordrer over 500 DKK leveres fragtfrit i hele Danmark.

Lagervarer afsendes indenfor 1-2 dage.

## Fortrydelsesret

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Består ordren af flere partier eller dele, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, du modtager det sidste parti, eller den sidste del.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen, til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende en mail til [butik@lyspunkt-herning.dk](mailto:butik@lyspunkt-herning.dk) eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne.

Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked.

## Fortrydelse af en del af købet

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre.

Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

### **Returnering**

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os.

Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Visse varer kan ikke returneres med normal post. Dette gælder for: Store Gulvlamper, og Pender. Varer hvis værdi overstiger 6.000,- DKK. Returfragt for disse forventes højst at koste 399 DKK.

### **Varens stand, når du sender den retur**

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Du kan med andre ord prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik, men du må ikke tage den i egentlig brug.

Hvis varen er prøvet udover hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage.

Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.)

### **Tilbagebetaling af købsbeløbet**

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

### **Varen sendes til:**

Lyspunkt Herning ApS  
Industrivej Syd 9B  
7400 Herning

Du kan også fortryde købet ved at give os besked, og aflevere den personligt på ovenstående adresse, i mod forudgående aftale..

Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

Bemærk at varer købt som erhvervskøb, altså B2B er ikke omfattet af fortrydelsesretten.

## **Reklamationsret**

Købelovens mangelsregler gælder for varekøb.

Når du handler hos os som forbruger, har du reklamationsret i 24 måneder.

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage, og husk at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

## **Varen sendes til:**

Lyspunkt Herning ApS  
Industrivej Syd 9B  
7400 Herning

Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af problemet.

Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

## **Persondatapolitik**

Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os:

Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse.

Vi registrerer og videregiver dine personoplysninger for at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Hvidevare Grossisten ApS og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Den dataansvarlige på lampekartellet.dk er, indehaver Kristian Legaard

Som registreret hos Hvidevare Grossisten, har du altid ret til at sende os dine indvendinger mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven. Henvendelse i den forbindelse sendes til: butik@lyspunkt-herning.dk

## **Klageadgang**

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte

Lyspunkt-Herning ApS  
Industrivej Syd 9B  
7400 Herning  
Tlf: 69 15 15 64  
butik@lyspunkt-herning.dk

Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Center for Klagerløsning  
Nævnenes Hus  
Toldboden 2  
8800 Viborg  
[www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. **20-03-2018**

**Standardfortrydelsesformular**

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:

Lyspunkt-Herning ApS  
Industrivej Syd 9B  
7400 Herning  
Tlf: 69 15 15 64  
[butik@lyspunkt-herning.dk](mailto:butik@lyspunkt-herning.dk)

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

\_\_\_\_\_

Bestilt den: \_\_\_\_\_ Modtaget den: \_\_\_\_\_

Forbrugerens navn: \_\_\_\_\_

Forbrugerens adresse: \_\_\_\_\_

Forbrugerens underskrift: \_\_\_\_\_ Dato: \_\_\_\_\_

*(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)*